



Welkom!

Welkom bij Kinderopvang Ommerkanaal! Hier is informatie te lezen over de dagelijkse gang van zaken op onze BSO-groep.

Mocht je meer informatie willen over onze visie, beleid en diverse protocollen neem dan een kijkje op onze website

www.kinderopvangommerkanaal.nl

Uiteraard kun je ook bij een van onze leidsters terecht met je vraag!

Bitcare ouderapp

Wil je je kind aanmelden voor onze BSO-groep dan kan dat via het digitale inschrijfformulier op onze website www.kinderopvangommerkanaal.nl.

Als je al klant bent (geweest) van kinderopvang Ommerkanaal kun je je kind inschrijven via het ouderportaal. Je aanvraag komt dan bij ons binnen en na goedkeuring ontvang je van ons een mail met daarin een uitnodigingslink voor de ouderapp van Bitcare. Na registratie kun je app kun je downloaden via je appstore onder de naam 'Bitcare voor ouders'.

In de Bitcare ouderapp kun je zien op welke dagen je opvang afneemt, kun je extra opvang afnemen of dagen ruilen. Ook kun je hier je kind ziek of afwezig melden. Ook is er de mogelijkheid om te chatten met de leidster.

In het contract staat de einddatum van de overeenkomst vermeld. Dit is bij de standaard de datum waarop een kind 12 jaar wordt. Wanneer je kind eerder stopt, moet je dit doorgeven via het ouderportaal of per mail naar info@kinderopvangommerkanaal.nl. Je hebt 1 maand opzegtermijn. Opzeggen kan door voor de 1e van de komende maand aan te geven dat je je contract wil beëindigen. Je contract stopt dan op de laatste dag van die maand.

Wendagdeel

Wanneer je kind bij ons op de BSO-groep gaat starten mag het een dagdeel (3 uur) komen wennen. Tijdens dit moment mag je een kijkje nemen op de groep en kennis maken met de leidsters. Aan dit wendagdeel zijn geen kosten verbonden.

Een goede kinderopvang!

We willen dat onze BSO-groep een veilige, positieve en professionele omgeving is voor jou en je kind. Ook vinden wij het belangrijk dat er een open sfeer is waarin kinderen, ouders/ verzorgers en leidsters zaken allerlei bespreekbaar kunnen maken. Daarom hebben wij een gedragscode opgesteld met daarin richtlijnen van waaruit wij werken. Deze gedragscode is op onze website te vinden.

Onze tijden

Brengen	Ophalen
7.15	9.00
8.45	12.00
12.00	15.15
15.00	18.15

Verlengde opvang

Brengen	Ophalen
7.00	18.30

Onze dagindeling

Je mag buiten je kind brengen. Je hebt dan een mondelinge overdracht met de leidster. Hierna wordt globaal onderstaand schema gevolgd:

7.15	Ontbijt (op verzoek)
8.30	Naar school
15.15	Uit school
15.30	Koekje/ fruit & drinken
15.45	Vrij moment
16.30	Cracker eten
16.30	Vrij moment
17.00	Warme maaltijd (op verzoek)
18.15	Ophalen van kinderen

Je mag binnen je kind weer ophalen. Er worden dan eventuele bijzonderheden van die dag met je besproken. Daarnaast zul je ook via de Bitcare ouderapp foto's en filmpjes ontvangen van je kind.

Elk kind een mentor

Wanneer je kind bij ons op de BSO-groep komt krijgt je kind een mentor toegewezen. Deze mentor zal een leidster zijn die werkzaam is op de groep van je kind.

Eén keer per kalenderjaar krijgt je de mogelijkheid om met de mentor van je kind een gesprekje te hebben over het welbevinden van je kind. Via de nieuwsbrief word je op de hoogte gebracht wanneer deze gesprekken plaats vinden.

Daarnaast is het ook mogelijk dat de mentor jou uitnodigt voor een gesprek of dat je zelf tussentijds het initiatief neemt voor een gesprek, wanneer behoefte bestaat om verder door te praten over het welbevinden en de ontwikkeling van je kind.

Vaste leidsters op vaste dagen

Het is voor kinderen en ouders prettig om zoveel mogelijk dezelfde leidsters op de BSO-groep te zien. Wij streven hier ook naar. Uiteraard kan het voorkomen door vakanties, ziekte en vrije dagen van leidsters dat hier wisselingen in zijn.

Extra dagen

Alleen op de vaste dagen opvang die je afneemt bent je verzekerd van opvang. Wil je een extra dag opvang opnemen? Dat kan! Wel is dat alleen mogelijk wanneer er voldoende ruimte is in de betreffende groep is. Je kunt via de Bitcare ouderapp deze aanvraag doen.

Dagen ruilen

Vaste dagen ruilen kan binnen 1 maand maar alleen wanneer er op de betreffende dag voldoende ruimte is in de betreffende groep en geen extra leidster moet worden ingezet. Je kunt deze aanvraag via de Bitcare ouderapp doen.

Mocht je een dag opvang hebben aangevraagd maar hier geen gebruik van maken dan wordt deze wel in rekening gebracht behalve als je deze dag 1 maand van tevoren afmeldt. Een optie kan ook zijn om deze dag te ruilen.

Ziekte

Wanneer je kind ziek is en dus niet naar de BSO komt dan kun je je kind in de Bitcare ouderapp ziekmelden. Is je kind weer beter dan mag je het in Bitcare ouderapp weer beter melden.

Wanneer je kind ziek wordt op de BSO en boven de 38.5 graden koorts heeft nemen we contact met je op. Je wordt dan gevraagd om je kind te komen ophalen.

Bij een melding of constatering van een (infectie)ziekte werken de leidsters volgens de KIDDI app die het RIVM ontwikkeld heeft. Deze is voor jou als ouder ook te downloaden en te gebruiken.

Bij ziekte kunnen binnen 1 maand de gemiste dagen worden ingehaald mits er voldoende ruimte is in de betreffende groep en er geen extra leidster moet worden ingezet.

Inzet van leidsters (BKR-uren)

Op onze BSO-groep werken wij volgens de leidster- kind ratio. Dit is een rekentool die berekend hoeveel leidsters er op een bepaalde groep kinderen van verschillende leeftijden ingezet moet worden.

Wij mogen een aantal uur per dag van de leidster- kind ratio afwijken. Dit doen wij incidenteel van 7.15 tot 7.30, 8.30 tot 8.45, 11.45 tot 13.00, en van 14.15 tot 15.30. We hebben voor deze momenten gekozen omdat dit momenten zijn waarop kinderen gebracht en gehaald worden en de groepen niet volledig vol zijn.

Noodnummer

Mocht je s 'morgens onverhoopt voor een dichte deur staan dan kun je onze leidster Hermy van Dijk bellen op 06-31199537 tijdens de schoolgaande weken.

In contact met de leidsters

Als je een vraag hebt aan een specifieke leidster kun je naast haar persoonlijk aan te spreken haar ook een mail sturen naar; voornaamleidster@kinderopvangommerkanaal.nl

Tarieven 2026

BSO			Flexibel /vakantie planning	40 & 52 weken planning
Uur prijs			€ 10,22	€ 10,07
Verlengde opvang (per kwartier)			€ 5,65	€ 5,65

Oudercommissie

Onze kinderopvang heeft een oudercommissie bestaande uit 2 ouders. De oudercommissie heeft als taak om gevraagd en ongevraagd te adviseren over het beleid, ouderavonden te organiseren en eventuele extra activiteiten te organiseren.

Mocht je contact met hen willen opnemen dan kun je een mail sturen naar:

ocommerkanaal@gmail.com

Vervoer van en naar school

Als je kind naar CNS Ommerkanaal gaat dan wordt je kind lopend gebracht en gehaald.

Als je kind in Ommen of Dedemsvaart naar school gaat wordt je kind gebracht en gehaald met de auto.

Voor deze kosten rekenen wij een halfuur extra opvang per autorit.

Daarnaast is het voor de kinderen die naar CNS Ommerkanaal gaan mogelijk om zelfstandig van en naar school of huis te gaan. In overleg kan hiervoor een toestemmingsformulier voor ondertekend worden.

Gesloten dagen en vakanties 2026

Op de volgende dagen in 2026 is de kinderopvang gesloten:

Nieuwjaarsdag, Goede vrijdag, Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en Eerste en Tweede Kerstdag.

In 2026 zijn we naast bovenstaande dagen ook gesloten op; 2 januari, 4 november vanaf 12.00 (studiemiddag), 28 december, 29 december, 30 december en 31 december. Deze extra gesloten dagen zijn het hele jaar ruilbaar.

In 2026 hebben we de volgende vakanties:

Kerstvakantie	1 januari – 4 januari
Voorjaarsvakantie	25 februari – 1 maart
Meivakantie	25 april – 4 mei
Zomervakantie	4 juli – 16 augustus
Herfstvakantie	10 oktober – 18 oktober
Kerstvakantie	19 december – 3 januari 2027

Afhankelijk van je contract staat je kind in bovenstaande vakanties wel of niet ingepland.